

Утверждаю
Генеральный директор ООО «Панацея»
Сипратов Д.В.
«24» _____ 2026 года

Условия приобретения и использования подарочных сертификатов (далее – «Условия»)

1. Общие положения

- 1.1. Подарочный сертификат** – это оформленный в виде пластиковой карты документ, который предоставляет право предъявителю Подарочного сертификата использовать его в качестве полной или частичной оплаты при приобретении товаров в фирменных магазинах ООО «Панацея» (далее – «Магазины Ранацеа»). Перечень Магазинов Ранацеа размещен на сайте <https://mypanacea.ru/>.
- 1.2.** Подарочный сертификат имеет реквизиты, по которым его можно идентифицировать: номер карты и ID. Подарочный сертификат имеет номинальную стоимость – сумму в рублях, на которую предъявитель подарочного сертификата может приобрести товар в Магазины Ранацеа.
- 1.3. Покупатель Подарочного сертификата** – физическое лицо, которое приобрело Подарочный сертификат, т.е. оплатило денежные средства в размере номинальной стоимости Подарочного сертификата.
- 1.4. Предъявитель Подарочного сертификата** – физическое лицо, получившее во временное владение и распоряжение Подарочный сертификат и предъявившее его в Магазине Ранацеа в качестве полной или частичной оплаты товара.
- 1.5.** Настоящие Условия являются обязательными для покупателей (потребителей) и Предъявителей Подарочных сертификатов. Настоящие Условия могут быть изменены в одностороннем порядке ООО «Панацея». Информация об изменениях условий общедоступна и размещается на сайте <https://mypanacea.ru/>.
- 1.6.** ООО «Панацея» оставляет за собой право отменить Условия или вносить изменения в Условия в любое время, без предварительного уведомления покупателей (потребителей).
- 1.7.** Датой отмены Условий является дата размещения ООО «Панацея» на сайте <https://mypanacea.ru/> информации (уведомления) о прекращении действия Условий.
- 1.8.** Датой внесения изменений в Условий (датой вступления в силу новой редакции Условий) является дата размещения ООО «Панацея» новой редакции Условий на сайте <https://mypanacea.ru/>.

2. Порядок приобретения и использования Подарочных сертификатов

- 2.1.** Подарочный сертификат приобретается за наличный или безналичный расчет. При покупке Подарочного сертификата выдается кассовый чек.
- 2.2.** Подарочные сертификаты активированы и готовы к использованию сразу после покупки.
- 2.3.** Все акции и предложения для покупателей, действующие в рамках стимулирующих мероприятий ООО «Панацея», применимы при оплате товара Подарочным сертификатом.
- 2.4.** Подарочный сертификат является собственностью ООО «Панацея». Покупатель Подарочного сертификата имеет право подарить, либо иным способом передать Подарочный сертификат третьему лицу. ООО «Панацея» не несет ответственность за передачу Подарочного сертификата Покупателем Подарочного сертификата третьим лицам.
- 2.5.** Подарочный сертификат имеет ограниченный срок действия: 2 (два) года с даты покупки Подарочного сертификата. По истечении указанного срока Подарочный сертификат аннулируется, и покупатель (потребитель) не может оплатить им покупку в Магазине Ранацеа.
- 2.6.** Баланс Подарочного сертификата и срок его действия покупатель (потребитель) вправе уточнить в Магазине Ранацеа.
- 2.7.** В случае если суммарная стоимость выбранных покупателем (потребителем) товаров превышает номинальную стоимость Подарочного сертификата, покупатель (потребитель) вправе доплатить разницу (частичная оплата товара Подарочным сертификатом).
- 2.8.** В случае, если суммарная стоимость выбранных товаров меньше номинальной стоимости Подарочного сертификата, разница в денежном эквиваленте покупателю (потребителю) не выплачивается. Взамен использованного при покупке Подарочного сертификата клиента выдается новый Подарочный сертификат с номиналом, равным разнице между уплаченной суммой при покупке и номиналом использованного при покупке Подарочного сертификата. Покупатель вправе

воспользоваться оставшейся суммой на балансе Подарочного сертификата при следующей покупке в Магазине Рапасеа, в пределах срока действия Подарочного сертификата (п. 2.5 выше).

2.9. Использованные Подарочные сертификаты подлежат возврату в Магазин Рапасеа.

2.10. Подарочный сертификат не может быть использован для получения денежных средств, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством. В случае возврата денежных средств Подарочный сертификат подлежит возврату в Магазин Рапасеа.

2.11. Сумма денежных средств, равная номиналу Подарочного сертификата, подлежит возврату лицу, предъявившему в Магазин Рапасеа оригинал Подарочного сертификата для проверки его подлинности и баланса.

2.12. Покупатель или Предъявитель Подарочного сертификата несут ответственность за его сохранность. Подарочный сертификат в случае его утраты/хищения/порчи не восстанавливается, денежные средства в указанных случаях не возвращаются.

2.13. На сумму номинала Подарочного сертификата проценты не начисляются, п. 1. ст. 317.1 Гражданского Кодекса Российской Федерации применению не подлежит. Сумма оплаты за приобретение Подарочного сертификата не является коммерческим кредитом (ст. 823 Гражданского Кодекса Российской Федерации).